



คู่มือการประเมินสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน
Human Rights Due Diligence (HRDD)

บริษัท ไทยรุ่งยูเนี่ยนคาร์ จำกัด (มหาชน)
THAIRUNG UNION CAR (PUBLIC) CO.,LTD.

สารบัญ

1.	บทนำ	1
2.	นิยามศัพท์และความหมาย	1
3.	ขอบเขต	2
4.	เป้าหมาย	2
5.	ประกาศนโยบาย	2
6.	การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมบริษัท	4
7.	การบูรณาการนโยบายกับการประเมิน และกลไกการควบคุมภายในและภายนอก	5
8.	การติดตามและการทบทวนความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	10
9.	การแก้ไขเหตุการณ์และการเยียวยา	10

1. บทนำ

บริษัท ไทยรุ่งยูเนี่ยนคาร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มีอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักบรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณธุรกิจ ในการด้านการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนนั้น บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎหมาย และมุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสนับสนุนและปฏิบัติตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights : UDHR) ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nation Global Compact : UNGC) หลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Right : UNGP) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization Declaration on Fundamental Principles and Right at Work : ILO) รวมถึงมุ่งมั่นในการดำเนินการตามจรรยาบรรณ และนโยบาย ต่างๆ ที่บริษัทฯ ได้ประกาศไว้

2. นิยามศัพท์และความหมาย

สิทธิมนุษยชน คือ สิทธิขั้นพื้นฐานและความอิสระที่ทุกคนพึงมี โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างด้านสัญชาติ ที่ อยู่ เพศ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ สีผิว ศาสนา ภาษา หรือสถานะอื่นๆ ซึ่งมนุษย์ทุกคนล้วนเกิดมาพร้อมสิทธิที่เท่าเทียม โดย ปราศจากการเลือกปฏิบัติและแบ่งแยก และตามสนธิสัญญาที่แต่ละประเทศมีพันธกรณีจะต้องปฏิบัติ รวมถึง สิทธิใน การดำรงชีวิตและเสรีภาพ การพ้นจากการเป็นทาสและการทรมาน การค้ามนุษย์ การล่วงละเมิด การใช้แรงงานบังคับ และการใช้แรงงานเด็ก การมีอิสระในการแสดงความคิดเห็น อิสระในการรวมกลุ่มและการเจรจาต่อรอง สิทธิในการ ทำงาน ชั่วโมงการทำงาน การได้รับค่าตอบแทนอย่างเท่าเทียม การศึกษา และสิทธิอื่น ๆ เช่น การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สุขภาพและความปลอดภัย ชนกลุ่มน้อยในชุมชนท้องถิ่น และสิทธิชุมชน โดยทุกคนมีสิทธิต่าง ๆ เหล่านี้อย่าง เท่าเทียม ไม่ถูกเลือกปฏิบัติ โดยการบริหารความหลากหลายและยอมรับความแตกต่างของบุคคล ซึ่งสิทธิทั้งหมด ตั้งอยู่บนพื้นฐานหลักเกณฑ์ 4 ข้อ ได้แก่

1. สิทธิที่เป็นสากล (Universal) หมายถึง คนทุกคนเกิดมาพร้อมกับสิทธิมนุษยชนที่เท่าเทียมกัน โดยไม่ คำนึงถึงเชื้อชาติ สัญชาติ ที่อยู่ เพศ ชาติพันธุ์ ศาสนา และมรดกทางวัฒนธรรม
2. สิทธิที่ไม่สามารถถูกพรากหรือถ่ายโอนให้กันได้ (Inalienable) หมายถึง สิทธิมนุษยชนไม่ควรถูกพราก ไปได้ เว้นแต่ในสถานการณ์ที่เฉพาะเจาะจงและต้องเป็นไปตามกระบวนการยุติธรรม
3. สิทธิที่ไม่สามารถแบ่งแยกได้ (Indivisible) หมายถึง สิทธิมนุษยชนควรได้รับการพิจารณาที่เท่าเทียม กัน สิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมืองต่างมีความสำคัญเท่ากับสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม
4. การพึ่งพาอาศัยกันและความสัมพันธ์ต่อกัน (Interdependent and interrelated) หมายถึง สิทธิ มนุษยชนมีความสัมพันธ์กันและพึ่งพาอาศัยกัน การพัฒนาไปด้วยกัน แต่ในขณะเดียวกัน การละเมิด สิทธิหนึ่งจะทำให้สิทธิอื่นๆ นั้นกระทบด้วยเช่นกัน

การเลือกปฏิบัติ (Discrimination) หมายถึง การปฏิบัติและการดูแลต่อบุคคลอย่างไม่เท่าเทียม โดยการเพิ่มภาระหรือไม่ให้สิทธิประโยชน์ที่เท่าเทียม แทนที่จะปฏิบัติต่อบุคคลอย่างเป็นธรรมตามพื้นฐานที่แต่ละบุคคลควร ได้รับ ซึ่งการเลือกปฏิบัติอาจรวมถึงการล่วงละเมิดด้วย

กลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Group) หมายถึง บุคคลที่ขาดความสามารถในการปกป้องสิทธิและประโยชน์ ของตน เนื่องจากขาดอำนาจ การศึกษา ทรัพยากร ความเข้มแข็งหรืออื่น ๆ และมีความเสี่ยงต่อการได้รับผลกระทบ ด้านสิทธิมนุษยชน เช่น ผู้หญิง เด็ก ผู้พิการชนพื้นเมือง แรงงานอพยพ ผู้มีความหลากหลายทางเพศ (LGBTQI+) เป็นต้น

3. ขอบเขต

คู่มือการประเมินสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านฉบับนี้ใช้กับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงส่งต่อไปให้กับคู่ค้า ผู้จัดหา ผู้รับเหมา และพันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงชุมชนโดยรอบบริษัทที่อาจมีส่วนเกี่ยวข้องหรือได้รับผลกระทบ จากกิจกรรมของบริษัท นำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทาน ที่ได้รับการระบุว่ามีความสำคัญสูงต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนสำหรับบริษัท

4. เป้าหมาย

บริษัท ไทยรุ่งยูเนี่ยนคาร์ จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงความสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งได้แสดงเจตจำนงค์ผ่านการประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัท และได้จัดให้มีการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่าง รอบด้าน เพื่อระบุและจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อวางแผนจัดการผลกระทบที่อาจ เกิดขึ้นจากประเด็นต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนกำจัดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนให้หมดไปอย่างยั่งยืน

5. ประกาศนโยบาย

บริษัท ไทยรุ่งยูเนี่ยนคาร์ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการเคารพสิทธิมนุษยชนในทุกมิติของการดำเนินธุรกิจ โดยยึดถือหลักการสิทธิมนุษยชนสากลตามที่กำหนดไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (UDHR) หลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (UNGPs) และมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO)

การปฏิบัติต่อพนักงาน บริษัทมุ่งมั่นในการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นในด้านเชื้อชาติ สีผิว เพศ อายุ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง สถานะทางสังคม หรือความพิการใด ๆ

- ให้ความสำคัญเป็นธรรมในการสรรหา ค่าตอบแทน สวัสดิการ การเลื่อนตำแหน่ง และโอกาสในการพัฒนา
- เคารพสิทธิในการรวมกลุ่มและเจรจาต่อรองตามที่กฎหมายกำหนด
- จัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย มีสุขอนามัย และเป็นมิตรต่อสุขภาพจิต

การไม่ใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ บริษัทไม่ยอมรับการใช้แรงงานเด็กที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และไม่สนับสนุนการใช้แรงงานบังคับทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นภายในองค์กรหรือในห่วงโซ่อุปทาน โดยมีการตรวจสอบอย่างรอบคอบทั้งก่อนและระหว่างการทำงานร่วมกับคู่ค้า

การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียม บริษัทปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ ผู้ถือหุ้น ชุมชน และสังคม ด้วยความเคารพ เสมอภาค และปราศจากอคติ

การเคารพสิทธิของผู้บริโภค/ลูกค้า

- ปฏิบัติต่อผู้บริโภคอย่างเป็นธรรม ซื่อสัตย์ และโปร่งใส
- ไม่เอาเปรียบหรือแสวงหาประโยชน์อย่างไม่เป็นธรรม
- เคารพความเป็นส่วนตัวของลูกค้า และดูแลข้อมูลส่วนบุคคลตามหลัก PDPA

การเคารพสิทธิของคู่ค้า

- ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างยุติธรรม และให้โอกาสทางธุรกิจอย่างเท่าเทียม
- จัดให้มีระบบจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้
- ส่งเสริมให้คู่ค้าปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน ผ่านข้อกำหนดและแนวทางจรรยาบรรณของคู่ค้า

การเคารพสิทธิของชุมชน บริษัทเคารพสิทธิของชุมชนโดยรอบและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน

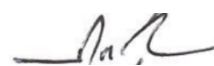
- จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นเมื่อมีโครงการหรือกิจกรรมใหม่ที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชน
- มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน และแนวทางเยียวยาเมื่อเกิดผลกระทบ
- สนับสนุนกิจกรรมชุมชนและการพัฒนาอย่างยั่งยืนร่วมกับท้องถิ่น

การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence - HRDD) บริษัทจัดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในกระบวนการดำเนินงาน และห่วงโซ่อุปทาน โดยมีการดำเนินการดังนี้:

- ประเมินผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อสิทธิมนุษยชน
- จัดทำแผนป้องกันและแนวทางลดผลกระทบ
- ติดตามและรายงานผลอย่างต่อเนื่อง พร้อมปรับปรุงกระบวนการตามความเหมาะสม

การยืนยันเจตนารมณ์ของบริษัท บริษัท ไทยรุ่งยูเนี่ยนคาร์ จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นในหลักสิทธิมนุษยชนสากลและพันธกิจในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทให้คำมั่นว่าจะเคารพสิทธิของพนักงาน ผู้มีส่วนได้เสีย และชุมชนโดยรอบอย่างเสมอภาค ปราศจากการเลือกปฏิบัติ พร้อมทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เคารพความหลากหลายและสิทธิขั้นพื้นฐานของทุกคนอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ นโยบายฉบับนี้ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 เป็นต้นไป และบริษัทจะดำเนินการทบทวนและปรับปรุงนโยบายนี้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของธุรกิจและหลักสิทธิมนุษยชนที่เปลี่ยนแปลงไปในระดับสากล



(นายภัควัฒน์ สุวรรณมาใจ)

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

6. การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมบริษัท

บริษัท จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อระบุความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริงและอาจเกิดขึ้นจาก การมีส่วนร่วมหรือมีความเชื่อมโยงผ่านความสัมพันธ์ทางธุรกิจ โดยพิจารณาจากผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก องค์กร ที่อาจได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทตลอดห่วงโซ่อุปทาน

นอกจากนี้ บริษัทยังคำนึงถึงกลุ่มเปราะบาง เช่น แรงงานภาคบังคับ ผู้หญิง เด็ก คนพื้นเมือง แรงงานข้ามชาติ แรงงานตามสัญญาของบุคคลที่สาม และชุมชนท้องถิ่นที่อาจเกี่ยวข้องในกิจกรรมในกระบวนการประเมิน ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ครอบคลุมถึงประเด็นความเสี่ยงด้านความเท่าเทียมของค่าตอบแทนและการเลือกปฏิบัติ

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุมเฉพาะการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจหลักของบริษัท ทั้งหมด แบ่งเป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

กิจกรรมหลักทางธุรกิจ

- การผลิตและการจัดส่งสินค้าให้แก่ลูกค้า

กิจกรรมสนับสนุนทางธุรกิจ

- สิทธิมนุษยชนของพนักงาน
- สิทธิมนุษยชนของชุมชนและสิ่งแวดล้อม
- สิทธิมนุษยชนของลูกค้า
- สิทธิมนุษยชนของคู่ค้า ผู้รับเหมา Supplier

ซึ่งครอบคลุมกระบวนการทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นใหม่ เช่น กิจกรรมร่วมค้า (Join Venture) หรือ การควบ รวมกิจการ (Merger and acquisition) เป็นต้น

7. การบูรณาการนโยบายกับการประเมิน และกลไกการควบคุมภายในและภายนอก ขั้นตอนที่ 1 การระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Identification)

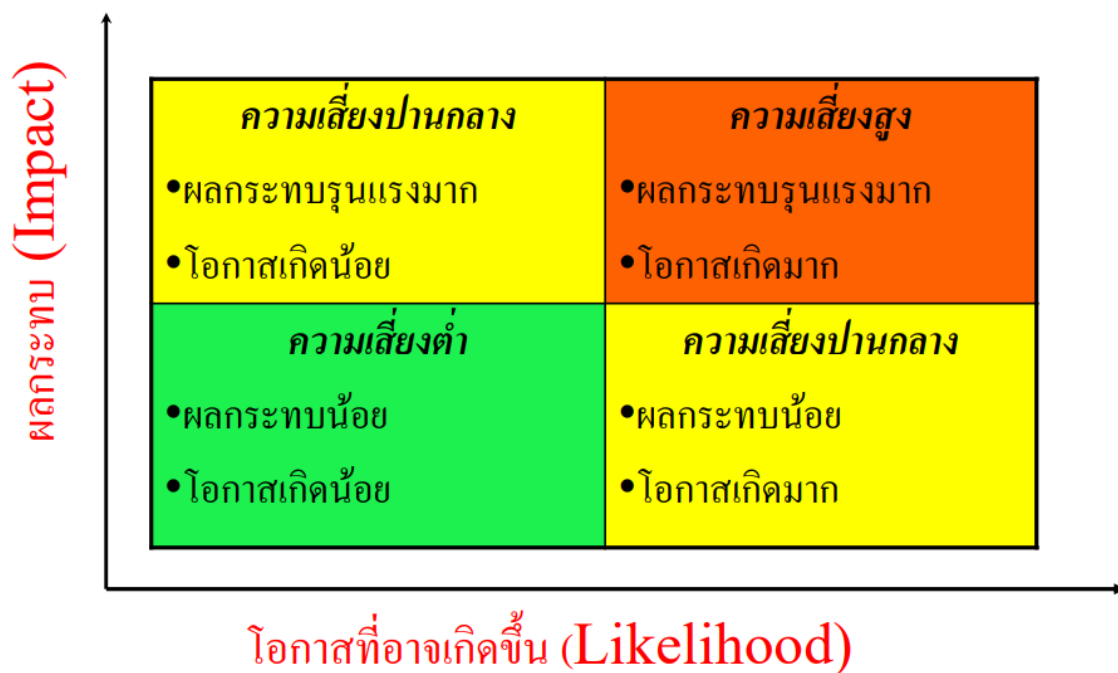
การระบุประเด็นสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของบริษัท ทำได้โดยการเปรียบเทียบในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน ซึ่งขอบเขตของสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัท มีดังนี้

ประเด็น	ขอบเขตสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง
สิทธิมนุษยชนของพนักงาน	
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	การสร้างสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน เช่น มลภาวะทางเสียง แสงสว่าง บรรยากาศในการทำงาน ชั่วโมงการทำงาน รวมถึงลักษณะสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ เช่น อุปกรณ์เครื่องมือ สิ่งของเครื่องใช้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ
อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน	การดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานในบริษัท ต้องได้รับตามกฎหมายที่กำหนดและครอบคลุมการจัดการกับพนักงานทุกระดับในองค์กร
การไม่เลือกปฏิบัติ	การปฏิบัติต่อพนักงานทุกคน ทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมไปถึงการจ่ายค่าจ้างอย่างเสมอภาค โดยไม่ใช้เกณฑ์ความแตกต่าง เช่น ชาติพันธุ์ สีผิว เพศ ศาสนา ภูมิภาค สถาบันการศึกษา ความคิดเห็นทางการเมือง หรืออื่น ๆ มาใช้ในการพิจารณา
เสรีภาพในการสมาคมและการมีส่วนร่วมในการต่อรอง	การมีสิทธิเสรีภาพในการร่วมเจรจาในเรื่องผลประโยชน์ในการทำงานอย่างเป็นธรรม และการมีเสรีภาพในการร่วมสมาคมต่าง ๆ
แรงงานเด็กและแรงงานภาคบังคับ	บริษัทจะไม่ดำเนินการใช้แรงงานเด็ก แรงงานภาคบังคับต่าง ๆ รวมถึงการค้ามนุษย์
สิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม	
มาตรฐานการครองชีพและคุณภาพชีวิต	การดำเนินงานของบริษัท จะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อชุมชนโดยรอบบริษัทในเรื่องสิทธิมนุษยชน เช่น การลดทอนรายได้ของคนในชุมชนจากการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม

ประเด็น	ขอบเขตสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง
อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของชุมชน	การดำเนินงานของบริษัท ในการระมัดระวังที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของชุมชน เช่น การเกิดอุบัติเหตุที่มาจากการดำเนินงานของบริษัท การก่อกมลพิษที่ไม่มีการจัดการจนส่งผลกระทบต่อชุมชน
การจัดการของเสียและวัตถุอันตราย	การดำเนินการจัดการของเสียและวัตถุอันตรายของบริษัท มีการดำเนินการกำจัดอย่างถูกวิธี โดยผู้รับเหมาที่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานราชการอย่างถูกต้อง ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม เช่น การกำจัดขยะ ขยะอันตราย รวมถึงสารเคมีอันตราย เป็นต้น
สิทธิมนุษยชนลูกค้า	
สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า ผู้บริโภค	การคัดเลือกสินค้าที่บริษัทผลิต โดยการสั่งซื้อของลูกค้า ต้องเป็นสินค้าที่มี มาตรฐาน มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้บริโภค
การรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า	การไม่ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และมีแนวทางการบริหารจัดการ การป้องกันเรื่องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า
การไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกค้า	การมีแนวทางการบริหารจัดการ ป้องกันการไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกค้า การปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายอย่างเท่าเทียม
สิทธิมนุษยชนคู่ค้า	
จรรยาบรรณธุรกิจของคู่ค้า	การดำเนินงานของบริษัท จะต้องเป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี การปฏิบัติทางการค้าอย่างเป็นธรรม เป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตั้งอยู่บนพื้นฐานการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย
ความลับของคู่ค้า	การดำเนินงานของบริษัท จะต้องไม่ทำการละเมิดความลับของคู่ค้า เช่น ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร ข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น

ขั้นตอนที่ 2 การจัดลำดับความเสี่ยง (Risk Ranking)

บริษัท ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนโดยใช้เกณฑ์ความเป็นไปได้ (Likelihood) และ ผลกระทบ (Impact Level) ที่จะเกิดขึ้นเพื่อจัดลำดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน



ผลกระทบ	5	5	10	15	20	25
	4	4	8	12	16	20
	3	3	6	9	12	15
	2	2	4	6	8	10
	1	1	2	3	4	5
		1	2	3	4	5
		โอกาสที่อาจเกิดขึ้น				

5					
4				สูงมาก	
3			สูง		
2		ปานกลาง			
1	ต่ำ				
	1	2	3	4	5

	ต่ำ
	ปานกลาง
	สูง
	สูงมาก

ขั้นตอนที่ 3 การจัดการความเสี่ยง

ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนทั้ง 4 ประเด็นหลัก บริษัท ได้นำมาวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และจัดทำมาตรการลดผลกระทบและกระบวนการแก้ไข ดังนี้

หัวข้อหลัก	ประเด็นที่เกี่ยวข้อง	การจัดการประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัท
สิทธิมนุษยชนของพนักงาน		
สภาพการทำงาน	- สัญญาการจ้างงานไม่ตรงกับสภาพการทำงาน เช่น การทำงานในพื้นที่สูง ไม่ถูกกำหนดในรายละเอียดการจ้างงาน	- นโยบายสิทธิมนุษยชน - คู่มือพนักงาน - จรรยาบรรณธุรกิจ
	- ความเพียงพอของสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของพนักงาน เช่น ร้านอาหารในโรงอาหารของ บริษัท - การทำงานล่วงเวลาที่มากกว่ากฎหมายกำหนดและการทำงานที่ไม่เต็มใจ - การจ่ายค่าจ้างล่าช้า ค่าตอบแทนไม่เหมาะสม - ระยะเวลาการทำงานมากเกินไป - วันหยุดและเวลาพักที่ไม่เหมาะสม - การมอบหมายให้ทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งหรือในสถานที่ใดสถานที่หนึ่งโดยปราศจากความเต็มใจของพนักงาน เช่นการให้พนักงานปฏิบัติงานในพื้นที่ เสี่ยงภัย เป็นต้น	- ข้อบังคับการทำงาน - กฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้อง
อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน	- สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ปลอดภัย อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุในการทำงาน เช่น เครื่องจักรไม่มีการ์ด ไม่สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล	- นโยบายความปลอดภัยฯ - การฝึกอบรมด้านความปลอดภัย - กฎหมายความปลอดภัยที่ เกี่ยวข้อง

แรงงานเด็กและ แรงงานภาคบังคับ	- การใช้แรงงานเด็กและแรงงานภาคบังคับในบริษัท	- นโยบายสิทธิมนุษยชน - คู่มือพนักงาน - จรรยาบรรณธุรกิจ - ข้อบังคับการทำงาน - กฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้อง
สิทธิมนุษยชนชุมชนและสิ่งแวดล้อม		
อาชีวอนามัยและ ความปลอดภัย ของชุมชน	- อุบัติเหตุบนถนนจากการขนส่งสินค้า	- ข้อกำหนดของผู้รับเหมา(ขนส่ง) - ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน
การจัดการของเสีย และวัตถุอันตราย	- ขยะของเสียที่เป็นอันตราย ที่มาจากกระบวนการ ผลิตที่อาจปนเปื้อนหรือรั่วไหลสู่ชุมชน	- ระบบคัดแยกขยะที่มีมาตรฐาน ชัดเจน แยกประเภทของขยะและมี การส่งกำจัดอย่างถูกต้องโดย
		ผู้รับเหมาที่ได้รับอนุญาตจาก หน่วยงานราชการ
สิทธิมนุษยชนลูกค้า		
สุขภาพและ ความปลอดภัย ของลูกค้า	- สินค้าที่ไม่ได้มาตรฐาน อาจก่อให้เกิด ความ ไม่ปลอดภัย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ ปลอดภัยของผู้บริโภค	- ระบบการติดตามตรวจสอบ มาตรฐานสินค้า Traceability - ระบบการเรียกคืนสินค้าและ ผลิตภัณฑ์ - กลไกการรับเรื่องร้องเรียนจาก ลูกค้า
สิทธิมนุษยชนของคู่ค้า		
การรักษาความลับ ของคู่ค้า	- การละเมิดข้อมูลความลับของคู่ค้า เช่น ข้อมูลด้าน ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เป็นต้น	- พ.ร.บ. แข่งขันทางการค้า - กฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา

8. การติดตามและการทบทวนความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัท ดำเนินการตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน และมีการสื่อสารให้ความรู้พนักงาน ครอบคลุมในเรื่องสิทธิมนุษยชนให้ทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่มีผลกระทบเชิงลบผ่านกิจกรรมหรือ การดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งทางบริษัทได้รายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประจำทุกปีผ่านรายงาน One Report และเปิดช่องทางรับฟังผู้มีส่วนได้เสียทุกคน เพื่อให้สามารถรายงานการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนเข้ามา ที่บริษัท ตามช่องทางดังต่อไปนี้

ช่องทางการสื่อสาร

คณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท ไทยรุ่งยูเนี่ยนคาร์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 304 ถนนมาเจริญ แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กทม. 10160 โทรศัพท์: 02-420-0076

โทรสาร : 02-814-6137

อีเมลล์ : pc_anuthep@thairung.co.th / hr_paisarn@thairung.co

9. การแก้ไขเหตุการณ์และการเยียวยา

นอกจากการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติข้างต้นเป็นมาตรการเชิงรุกและป้องกันแล้วบริษัท ตระหนัก ดีว่ากิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทอาจก่อให้เกิดการสนับสนุนหรือมีความเชื่อมโยงกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มี ส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับบริษัททั้งหมด ดังนั้นบริษัทมีความมุ่งมั่นและพยายามที่จะลดและขจัดความเสี่ยงและการ ละเมิดที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงกำหนดมาตรการ การบรรเทาผลกระทบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและลดความเป็นไป ได้ของการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมการดำเนินธุรกิจของบริษัท

กรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนและมีความเสียหายเกิดขึ้น บริษัทมีมาตรการในการสอบสวนข้อเท็จจริง โดยคณะกรรมการที่บริษัทแต่งตั้งขึ้น หากพิสูจน์ทางกฎหมายได้ว่า บริษัทเป็นผู้กระทำความผิดจริง บริษัทได้กำหนด มาตรการชดใช้เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบอย่างเป็นธรรมในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การรักษาพยาบาล การชำระค่าเสียหาย และติดตามดูแลในด้านอื่น ๆ ให้กับผู้ได้รับผลกระทบอย่างเหมาะสม

บริษัท กำหนดให้ทบทวนรายละเอียดและประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน อย่างสม่ำเสมอ